



## Conditions générales de vente,

création de site Internet, conception d'identité visuelle,  
hébergement de site Internet, messagerie électronique,  
soumission au référencement

### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par la société Imagospirit SARL.

Imagospirit SARL au capital de 9 000,00 €, dont le siège social est situé au 10, rue Charles Lenepveu, 76240 Bonsecours est immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Rouen sous le numéro 432 889 251.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à Imagospirit SARL implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service. Elles sont accessibles à tout moment sur le site <http://www.Imagospirit.com> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. En cas de prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, maintenance ...), toute modification des conditions générales de vente et de service devra être notifiée sur la facture dont le paiement équivaut, sauf indication contraire du client, à l'acceptation des nouvelles conditions générales de vente et de service.

### RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à Imagospirit SARL des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### PROPRIETE

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur le contenu des bases de données, dits "droit sui-generis", afférents aux développements spécifiques réalisés pour le client deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

Le Client sera donc libre de modifier ou de dupliquer l'ensemble des données du site Internet, les fichiers, programmes ou composants du site Internet pour son usage exclusif, et ce pour une durée illimitée. En aucun cas le Client sera autorisé à concéder, divulguer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages.

### TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de Imagospirit SARL, sur simple demande. Ils sont exprimés hors taxes et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours.

A l'exception des modifications de tarifs annuelles consécutives à l'application éventuelle d'un taux lié à l'inflation ou à déflation, toute modification de tarif sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

### GARANTIES

Imagospirit SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissements externes. Imagospirit SARL peut être



amené à interrompre le service à des fins de maintenance de son centre serveur. Sa responsabilité ne saurait être engagée si son serveur était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend Imagospirit SARL.

### **MISES A JOUR**

Après recette définitive de la commande, intervenant 1 mois après la fourniture des éléments constitutifs de la commande, toutes modifications sur la demande du client et notamment des prestations demandées seront facturées au temps passé sur la base de 55 Euros hors taxes de l'heure.

### **SAUVEGARDES DES DONNEES**

Même si Imagospirit SARL réalise ses propres sauvegardes à intervalles réguliers, le client est tenu de conserver une sauvegarde à jour des fichiers présents dans le répertoire "httpdocs" qui lui est réservé sur le serveur d'Imagospirit SARL accessible via une connexion FTP. Imagospirit SARL pourra assurer à la demande du client la formation nécessaire à la réalisation de ces sauvegardes par le client. En cas d'indisponibilité du système, ces sauvegardes seront requises pour remettre le système en fonctionnement.

### **CARACTERISTIQUES DE BASE DES HEBERGEMENTS IMAGOSPIRIT SARL**

La capacité d'hébergement indiquée dans le contrat équivaut à l'espace disque total autorisé pour les fichiers du Client situés dans les répertoires "httpdocs", "httpsdocs" et "web\_users" ainsi que dans le répertoire réservé aux emails du Client et à leurs pièces jointes (notamment en IMAP). Cette capacité n'inclut pas les autres parties du serveur et notamment les espaces réservés aux statistiques, aux logs et aux sauvegardes. Tout dépassement de cet espace disque sera facturé au tarif en vigueur à la date du dépassement et par tranche de 1 Go d'espace disque.

Quelques soit la capacité d'hébergement mentionnés au contrat, toutes les formules d'hébergement proposées sont facturées pour un trafic maximal de 10 Go de données par mois (mail + site internet). Tout dépassement sera facturé au tarif en vigueur à la date du dépassement et par tranche de 10 Go de trafic mensuel.

### **PAIEMENT**

En rémunération de ses prestations, Imagospirit SARL percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (signature du devis). Sauf indication contraire d'Imagospirit SARL, le paiement s'effectue comptant pour toute commande inférieure à 3000 euros et en 3 fois pour toute commande supérieure ou égale à 3000 euros. Les prix indiqués sont hors taxes. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à l'époque de la facturation.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion de nom de domaine, maintenance ...) se fait mensuellement, trimestriellement ou annuellement à 30 jours réception de facture.

### **RETARD DE PAIEMENT**

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 10% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

En cas de retard ou d'incident de paiement, Imagospirit SARL se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

### **RESILIATION**

Les contrats périodiques peuvent être dénoncés à tout moment sous réserve d'avoir acquitté une somme correspondante à un an du contrat. Le contrat dénoncé prendra fin au terme du trimestre entamé à l'exception de la gestion des noms de domaine qui prendra fin à la date anniversaire de chacun des noms de domaine mentionnés. Toutes les sommes dues seront acquittées comptant sans escompte à réception du solde de tout compte.

### **REFERENCE AUX CLIENT**

Le Client autorise Imagospirit SARL à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de la promotion commerciale d'Imagospirit SARL.



Le Client s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du Produit et/ou sur la page d'écran d'appel du site Internet, la mention : "Réalisation : Imagospirit SARL" en lien hypertexte vers le site <http://www.Imagospirit.com>. Imagospirit SARL ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Produit à des fins de démonstration.

### **CONFIDENTIALITE**

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extra-judiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extra-judiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

### **RESPONSABILITÉS**

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement. Imagospirit SARL effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique.

Imagospirit SARL s'engage à une disponibilité des services (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc). En cas de longue interruption de service, Imagospirit SARL créditera votre compte de la durée excédentaire correspondante.

Imagospirit SARL s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais Imagospirit SARL ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

Imagospirit SARL travaillera avec vous pour résoudre d'éventuels problèmes, et dans le cas où vous ne seriez tout de même pas satisfait de ses prestations, vous pourrez être remboursé (Imagospirit SARL doit en être prévenue au plus tard 30 jours après l'inscription, le remboursement se fera hors frais de réservation éventuels d'un nom de domaine).

Le client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que Imagospirit SARL met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

Imagospirit SARL ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à Imagospirit SARL de le prendre en charge et que cela n'ait pas pu être fait.

Imagospirit SARL se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser Imagospirit SARL de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de Imagospirit SARL, Imagospirit SARL devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client s'engage à utiliser son espace web en conformité avec lois et règlements de la France. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie



- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- aux logiciels de mass-mailer (Sarbacane...)
- à des activités illégales

Imagospirit SARL se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

Imagospirit SARL pourra être contactée directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes fournis par le biais d'Imagospirit SARL, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. Imagospirit SARL examinera les réclamations.

Le fait qu'Imagospirit SARL rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites.

### **USAGES INTERDITS**

Il est contraire à la ligne de conduite d'Imagospirit SARL que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement loué par Imagospirit SARL :

- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("Junk mail", "Pourriel" ou "Spam"). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.
- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
- Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.
- Afficher des propos diffamants ou laissant sous entendre.
- Se servir de votre espace web comme proxy ou tenter d'accéder à un autre site internet par tout moyen disponible.
- Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé, tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

### **LITIGES**

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence de tribunaux de Rouen.